

**CLADEA**  
**Guide** to  
Responsible  
*Business*  
**Education** in  
Latin America

*Edited by* **Mariella Olivos Rossini**

© 2016 Greenleaf Publishing Limited

Published by Greenleaf Publishing Limited  
Salts Mill  
Victoria Road  
Saltaire  
BD18 3LA  
UK  
[www.greenleaf-publishing.com](http://www.greenleaf-publishing.com)

Cover by Sadie Gornall-Jones.

All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted, in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise, without the prior permission in writing of the publishers.

British Library Cataloguing in Publication Data:

A catalogue record for this book is available from the British Library.

ISBN-13: 978-1-78353-335-0 [hardback]  
ISBN-13: 978-1-78353-322-0 [PDF ebook]

# Índice

Introducción .....	3
<i>Mariella Olivos Rossini, Coordinadora Ejecutiva, CLADEA</i>	
<b>1</b> El diseño del proceso de enseñanza-aprendizaje (PEA) como pacto colectivo áulico .....	11
<i>Fernando Pesántez, Luis Tobar</i>	
<b>2</b> Articulación entre las estrategias de gestión y las estrategias pedagógicas como apoyo a la investigación. Caso Departamento de Administración de Empresas de la Universidad Central. Línea: ¿Cómo organizan la investigación? .....	23
<i>Ivonne Tatiana Muñoz Martínez, Francisca Rojas Santoyo</i>	
<b>3</b> Caso para la valoración de ética y responsabilidad social en los programa de maestría de la Universidad ICESI .....	36
<i>Enrique Ramírez R, Edgar Benítez, Pilar Acosta</i>	
<b>4</b> Relación entre el mercado laboral y el Programa de Administración de Empresas de la VUAD en la ciudad de Bogotá.....	52
<i>Martha Cecilia Pachón, Diela Moreno Moreno</i>	
<b>5</b> El compromiso de educar virtualmente en el área de negocios.....	65
<i>Ricardo Arderius Villanueva</i>	

- 6** La consolidación de los estudiantes como agentes de cambio por medio de PRME. El caso del emprendimiento social de la Universidad de Monterrey..... 75  
*Luis Portales*
- 7** Transformaciones pedagógicas en las escuelas de negocios: Aprendizaje experiencial y de servicio para mejorar el compromiso frente a los Principios de Educación Responsable en la Administración. 87  
*Ricardo Uribe, Juan Esteban Escalante, María Alejandra Gonzalez-Perez*
- 8** Responsabilidad en la Educación de Negocios en las instituciones educativas de América Latina una visión desde Ecuador .....100  
*Cristina Acuña Bermeo, Efraín Naranjo Borja*
- 9** Aprendizaje y enseñanza de la responsabilidad social en la Universidad ESAN.....112  
*Kety Jáuregui, Patricia Gallo*
- 10** La reforma como un proceso de mejora responsable. Caso: Programa de administración de empresas .....146  
*Uriel Bustamante Lozano, Juan Manuel Castaño Molano*
- 11** Caso: Direccionamiento estratégico de la investigación. Programa de Administración de Empresas, Universidad de Cartagena. .159  
*María Eugenia Navas Ríos, Emperatriz Londoño Aldana*
- 12** Uso de simulación de negocios por computador como metodología de titulación .....177  
*Gonzalo Guzmán Sanjinés, Diego Guzmán Nagel*
- 13** Guía de CLADEA sobre Responsabilidad en la Educación de Negocios en América Latina. Caso: Universidad ESAN.....195  
*Maritza Arbaiza Ríos, Andrea Sotil Chávez, Roberto Leo García*

# Introducción

Bienvenidos a la primera edición de la Guía de casos de CLADEA de Educación de Negocios Responsable en América Latina. Esta colección de casos es presentada a usted por el Consejo Latinoamericano de Escuelas de Administración en colaboración con Greenleaf Publishing. El objetivo de esta guía es difundir el conocimiento y la comprensión de los principios empresariales responsables, así como las iniciativas y contribuciones que en este campo vienen desarrollando los miembros de CLADEA.

Con más de 50 años de existencia, CLADEA es la red más importante de escuelas de negocios en América Latina. Su objetivo principal es contribuir a resolver los problemas más importantes de América Latina promoviendo la investigación en administración. CLADEA es signatario del Principles for Responsible Management Education (PRME) y miembro del Steering Committee. CLADEA reafirma así su compromiso con el avance de la educación en administración.

América Latina enfrenta muchos retos en la solución de los problemas que afectan el bienestar de su sociedad como son la pobreza y la desigualdad. Estos problemas, agravados por la escasez de recursos financieros y de capital humano capacitado demandan altos niveles de creatividad y espíritu emprendedor entre los investigadores y académicos para buscar soluciones sostenibles.

Un grupo de 13 casos de universidades en Colombia, Bolivia, Ecuador, México, Perú y España fueron seleccionados de acuerdo a la relevancia, claridad e impacto en su campo y en la comunidad en general. Los casos cubren temas tales como la forma en que las Escuelas de Negocios de CLADEA organizan y diseñan programas de enseñanza y aprendizaje; la implementación de las transformaciones pedagógicas para mejorar el compromiso con PRME; la forma en que los espacios virtuales pueden ser organizados para servir a los estudiantes; el avance de la pedagogía para la investigación; y la forma de fomentar la participación de los estudiantes en la empresa social y la responsabilidad social.

Esperamos que esta guía de casos sirva de inspiración y motivación en las instituciones y les apoye en sus esfuerzos para un cambio favorable de nuestra sociedad.

**Mariella Olivos Rossini, Coordinadora Ejecutiva, CLADEA**