

**CLADEA**  
**Guide** to  
Responsible  
*Business*  
**Education** in  
Latin America

*Edited by* **Mariella Olivos Rossini**

© 2016 Greenleaf Publishing Limited

Published by Greenleaf Publishing Limited  
Salts Mill  
Victoria Road  
Saltaire  
BD18 3LA  
UK  
[www.greenleaf-publishing.com](http://www.greenleaf-publishing.com)

Cover by Sadie Gornall-Jones.

All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted, in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise, without the prior permission in writing of the publishers.

British Library Cataloguing in Publication Data:

A catalogue record for this book is available from the British Library.

ISBN-13: 978-1-78353-335-0 [hardback]  
ISBN-13: 978-1-78353-322-0 [PDF ebook]

# Índice

Introducción .....	3
<i>Mariella Olivos Rossini, Coordinadora Ejecutiva, CLADEA</i>	
<b>1</b> El diseño del proceso de enseñanza-aprendizaje (PEA) como pacto colectivo áulico .....	11
<i>Fernando Pesántez, Luis Tobar</i>	
<b>2</b> Articulación entre las estrategias de gestión y las estrategias pedagógicas como apoyo a la investigación. Caso Departamento de Administración de Empresas de la Universidad Central. Línea: ¿Cómo organizan la investigación? .....	23
<i>Ivonne Tatiana Muñoz Martínez, Francisca Rojas Santoyo</i>	
<b>3</b> Caso para la valoración de ética y responsabilidad social en los programa de maestría de la Universidad ICESI .....	36
<i>Enrique Ramírez R, Edgar Benítez, Pilar Acosta</i>	
<b>4</b> Relación entre el mercado laboral y el Programa de Administración de Empresas de la VUAD en la ciudad de Bogotá.....	52
<i>Martha Cecilia Pachón, Diela Moreno Moreno</i>	
<b>5</b> El compromiso de educar virtualmente en el área de negocios.....	65
<i>Ricardo Arderius Villanueva</i>	

<b>6</b>	La consolidación de los estudiantes como agentes de cambio por medio de PRME. El caso del emprendimiento social de la Universidad de Monterrey.....	75
	<i>Luis Portales</i>	
<b>7</b>	Transformaciones pedagógicas en las escuelas de negocios: Aprendizaje experiencial y de servicio para mejorar el compromiso frente a los Principios de Educación Responsable en la Administración. 87	
	<i>Ricardo Uribe, Juan Esteban Escalante, María Alejandra Gonzalez-Perez</i>	
<b>8</b>	Responsabilidad en la Educación de Negocios en las instituciones educativas de América Latina una visión desde Ecuador .....	100
	<i>Cristina Acuña Bermeo, Efraín Naranjo Borja</i>	
<b>9</b>	Aprendizaje y enseñanza de la responsabilidad social en la Universidad ESAN.....	112
	<i>Kety Jáuregui, Patricia Gallo</i>	
<b>10</b>	La reforma como un proceso de mejora responsable. Caso: Programa de administración de empresas .....	146
	<i>Uriel Bustamante Lozano, Juan Manuel Castaño Molano</i>	
<b>11</b>	Caso: Direccionamiento estratégico de la investigación. Programa de Administración de Empresas, Universidad de Cartagena. .	159
	<i>María Eugenia Navas Ríos, Emperatriz Londoño Aldana</i>	
<b>12</b>	Uso de simulación de negocios por computador como metodología de titulación .....	177
	<i>Gonzalo Guzmán Sanjinés, Diego Guzmán Nagel</i>	
<b>13</b>	Guía de CLADEA sobre Responsabilidad en la Educación de Negocios en América Latina. Caso: Universidad ESAN.....	195
	<i>Maritza Arbaiza Ríos, Andrea Sotil Chávez, Roberto Leo García</i>	

# 8

## Responsabilidad en la Educación de Negocios en las instituciones educativas de América Latina

Una visión desde Ecuador

**Cristina Acuña Bermeo**<sup>1</sup> [cristina.acuna@epn.edu.ec](mailto:cristina.acuna@epn.edu.ec)

**Efraín Naranjo Borja**<sup>2</sup> [efrain.naranjo@epn.edu.ec](mailto:efrain.naranjo@epn.edu.ec)

La Escuela Politécnica Nacional (EPN) es una de las instituciones de educación superior con más renombre de Ecuador. A finales de 2013 la visión académica y administrativa de la EPN llevó a cabo una serie de cambios por motivos de la elección de un nuevo decano y dos vicedecanos de investigación y enseñanza, dos puestos directivos que no existían anteriormente. Este cambio afectó directamente a la dirección de la Escuela de Ciencias Administrativas. Además, la escuela necesitaba la creación de una nueva estructura curricular y experimentó una reducción del 50 por ciento de sus empleados por motivos de jubilación. Asimismo, necesitaba reforzar el área de la investigación y el compromiso con la comunidad. Se creó un nuevo grupo de trabajo para participar en el proceso de cambio. Empezamos con un nuevo grupo de profesores a diseñar un nuevo currículum exhaustivo para el programa de graduados y de pregrado.

**Palabras clave:** administración de empresas, trabajo colaborativo, educación sostenible, Escuela Politécnica Nacional

- 1 Cristina Fernanda Acuña Bermeo. Ingeniera Empresarial de la Escuela Politécnica Nacional. Maestra en Administración del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey.
- 2 Klever Efraín Naranjo Borja. Ingeniero en Administración de Procesos de la Escuela Politécnica Nacional. Magister en Gerencia Empresarial MBA Mención Gestión de Proyectos de la Escuela Politécnica Nacional. Doctor en Administración de la Universidad Andina Simón Bolívar sede Ecuador.

## Introducción

La Escuela Politécnica Nacional (EPN) es una de las instituciones de educación superior más reconocidas en Ecuador, fue fundada en el año 1869 por el Presidente García Moreno. Concebida como el primer centro de docencia e investigación científica, su creación buscaba ser un órgano integrador del país y un ente generador del desarrollo nacional (Escuela Politécnica Nacional, 2016).

En el año de 1978 se crea el Programa de Postgrado en Gerencia Empresarial, con el propósito de dar una formación complementaria a los profesionales de las distintas ramas del conocimiento, posteriormente en el año de 1998, se crean tres carreras de pregrado, Ingeniería Empresarial, Ingeniería Económica y Financiera e Ingeniería en Administración de Procesos. Después de ello, en el año 2007, fue creada la Facultad de Ciencias Administrativas recuperando el trabajo que se había desarrollado hasta ese momento en la Escuela de Posgrado en Ciencias Administrativas y Económicas (EPCAE).

La Facultad de Ciencias Administrativas se creó en el año 2007, cuando se instauró se encontraba conformada por un solo departamento de investigación y tenía a su cargo varios programas de posgrado en el campo de la administración que buscan proporcionar capacidades a profesionales en otros campos de conocimiento, la oferta educacional era: Maestría en Gerencia Empresarial, Maestría y Especialista en Gerencia de Servicios de Salud, Especialista en Gestión de Proyectos, Especialista en Gerencia de Mercadeo, Especialista en Gerencia Financiera, Especialista en Recursos Humanos y Organización, Diplomado en Gestión Proyectos, and Maestría en Docencia en Instituciones de Educación Superior.

La naturaleza e importancia de esta nueva visión dentro de la Facultad de Ciencias Administrativas es la Gestión Social, la cual es una teoría social que impulsa un cambio sustantivo en la sociedad, que nos permitirá contribuir a la sociedad y a las organizaciones mediante el cambio de la orientación clásica de la gestión que prioriza el capital sobre el ser humano. Buscamos una nueva forma de gestión que priorice al ser humano, la naturaleza, el género y nuestras formas de trabajo local.

## Retos

Los cambios en el Sistema de Educación Superior fueron el resultado de la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES) , aprobada en agosto de 2010, y la intervención del Gobierno Ecuatoriano en este espacio que nunca antes había sido valorado y evaluado sistemáticamente. Con esta ley y con el conjunto de regulaciones que vinieron con ella se dio el ambiente que permitió la creación de redes tanto de investigación como para diseños curriculares.

A finales del año 2013 la visión administrativa y académica de la EPN en general cambia debido a la elección de un nuevo Rector y Vice-rectores de investigación

y docencia —estas dos posiciones directivas no existían hasta ese momento. Este cambio afectó directamente la dirección de la Facultad de Ciencias Administrativas con la designación de un decano con una nueva visión de la administración que no se fundamenta en la racionalidad instrumental.

A más de lo arriba señalado, el campo de administración tenía grandes retos y un mayor número de restricciones específicas; por lo que requería una generación de una nueva estructura curricular, había reducido al 50% su personal docente debido a la jubilación, necesitaba potenciar sus áreas de investigación y de vinculación con la comunidad, además de lo anterior la Facultad no había trabajado por muchos años en estas problemáticas.

Las escuelas de negocios en general habían trabajado por años otorgando conocimiento exclusivamente basados en recetas con herramientas tomadas del extranjero, sin una base teórica fuerte, causando que los estudiantes e investigadores en general no generen discusiones en torno al campo de la administración desde una visión local. Entonces, para crear un cambio de mentalidad dentro de las escuelas y de la Escuela Politécnica Nacional fue necesario tomar el riesgo de cambiar completamente y dar al campo de la administración las bases teóricas así como la importancia que éste tiene para el desarrollo de la sociedad.

## **Qué hicimos, cómo direccionamos los retos**

Con el fin de llegar a un profundo cambio, el Decano de Administración, vinculó a la universidad con escuelas con una visión más amplia de nuestra realidad y que hayan trabajado durante varios años dentro de este punto de vista. Crear la base teórica que se necesita no como una receta, sino como una manera de pensar que gire la comprensión de la relación entre los seres humanos y las organizaciones, fue sólo el comienzo del trabajo que había que hacer.

Para realizar el trabajo y crear una comprensión de los objetivos perseguidos por el nuevo decano, se creó un grupo de trabajo que participaron en casi todos los procesos ejecutados. La primera actividad fue discutir con este grupo humano la base del proyecto y generar un compromiso de largo plazo, todo esto basado en la necesidad de crear una visión diferente de la administración para generar resultados que conducen el cambio en las instituciones y la sociedad.

El proyecto comenzó con la selección y la contratación de 14 profesores, la selección fue un gran reto para el equipo que se había formado debido al hecho de que la mayoría de los académicos no estaban preparados para esta nueva visión de la administración. Una de las cuestiones más importantes tomadas en cuenta por el equipo era que los académicos debían tener capacidades específicas para ser contratados; tales como, trabajo en equipo, dinamismo, capacidades de investigación y de aprendizaje continuo.

Después de esto y con un nuevo grupo de profesores, se empezó el diseño de un nuevo plan de estudios completo, tanto en los programas de pregrado y postgrado. El primer paso fue determinar los campos de la investigación que guiarían todo el trabajo de la Facultad, con esta claridad empezamos el diseño del programa de postgrado denominado Maestría en Administración de Empresas y al mismo momento del programa de Doctorado de Gestión Tecnológica. Estos dos programas generaron un cambio en las formas internas de trabajo, ya que se mudó de un trabajo individual y aislado a un trabajo colaborativo tanto al interno como con instituciones vinculadas a estas temáticas, nacionales e internacionales.

## Qué sucedió

Iniciar a trabajar de manera colaborativa provocó un mayor compromiso del personal administrativo y a su vez permitió generar una integración de todos los programas que al momento estaban siendo diseñados. La gestión social y la visión sostenible pudo ser aplicada en los diseños lo que dio como resultado una nueva visión académica de la Facultad en donde priman las líneas de investigación — desde las planteadas en el doctorado—, una visión crítica y sostenible de las organizaciones.

El trabajo realizado además de generar los nuevos diseños curriculares, permitió contar con una producción investigativa fuerte teniendo 24 proyectos de investigación aprobados por el Consejo de Investigación Universitario. El trabajo realizado fue compartido con los organismos de control en cada una de sus etapas lo que permitió ir realizando los correctivos necesarios, tanto para los diseños curriculares como para los procesos de gestión; esta forma de trabajo generó que se difundiera el trabajo a otras instituciones de educación superior y que se diera la posibilidad de crear redes con otras instituciones de prestigio en el sistema de educación superior. Una vez aprobados los diseños se difundió este trabajo a través de medios internos; sin embargo se buscó que el trabajo de la Facultad sea conocido por otros medios ajenos a la EPN, experiencia nueva para una institución como la Escuela Politécnica Nacional.

El trabajo realizado tuvo sus inconvenientes sobre todo debido a la poca comprensión que se tiene respecto de lo que realmente es la administración como una ciencia social, el trabajo ha requerido de un esfuerzo por difundir la visión crítica y sostenible de la administración tanto al interior de la EPN y de la propia facultad.

Se buscó crear un vínculo más fuerte con las otras facultades de la EPN y sobre todo fortalecer las capacidades de los profesionales de estas áreas, buscamos tener responsabilidad constitucional; es decir, aportar de la mejor manera a la sociedad no sólo con profesionales que ha sido la visión tradicional de los modelos educativos; sino a través de investigación y vinculación de con una verdadero entendimiento de la gestión desde la realidad ecuatoriana.



# Visión académica de la Facultad de Ciencias Administrativas

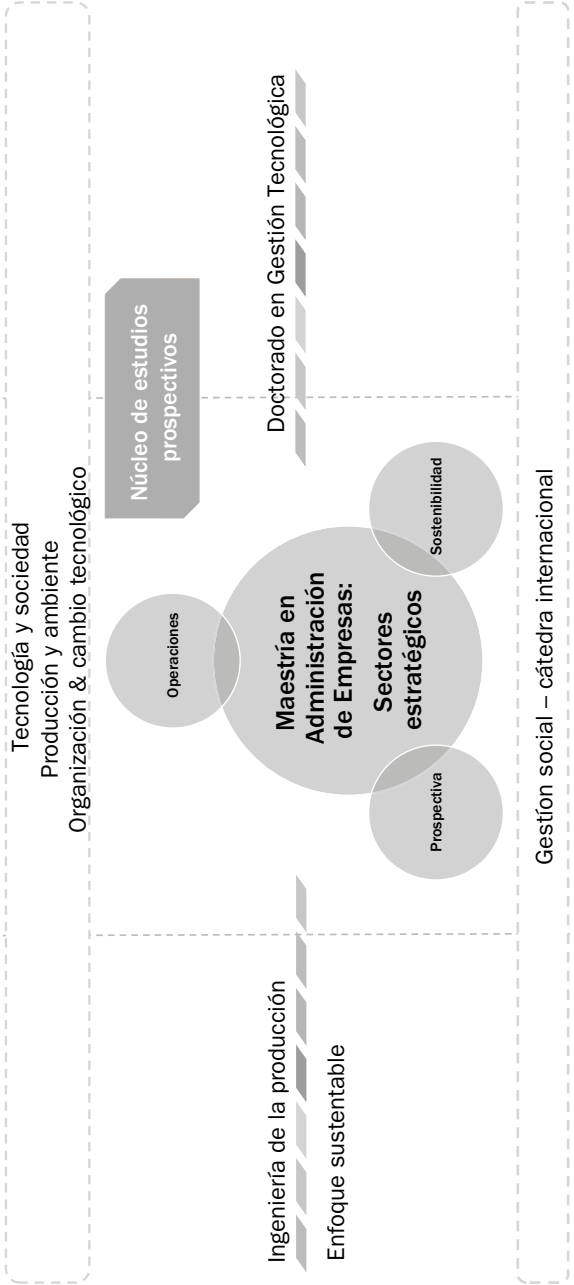


Ilustración 1: Perspectiva Académica de la Facultad

## Qué sigue, qué haremos en el corto plazo

El trabajo en la Facultad sólo ha empezado, resta por consolidar el trabajo desarrollado. Queda claro para el equipo de trabajo que los cambios no se logran de la noche a la mañana y que todavía se debe difundir el trabajo realizado por la Facultad. Además, dentro de los dos departamentos con los que cuenta la Facultad se está procurando consolidar la visión crítica de la administración; para ello el doctorado es el elemento guía y por ello se han programado un conjunto de conferencias en las que participarán todos los docentes de la facultad, pero que además de forma específica permitirá a los doctores que participan en el Doctorado de Gestión Tecnológica contar con espacios de discusión.

El reto ahora es trabajar en las redes de investigación locales e internacionales de forma más activa y vincular las líneas de investigación con el trabajo en aula. Las formas de gestión en aula también están siendo cambiadas ya que se requiere de un trabajo de todos los docentes en un mismo semestre así como de las asignaturas vinculadas a un campo de investigación, y aún hay espacios administrativos por mejorar. La gestión realizada por el decano ha permitido incrementar de forma significativa el número de graduados, los procesos de titulación han considerado elementos de seguimiento continuo para la titulación, seguimiento a graduados, entre otros.

El trabajo realizado sólo indica que hay mucho más por hacer y que el compromiso debe ser aún mayor todavía para aportar pero sobre todo para lograr un cambio profundo en los profesionales que gestionan las organizaciones y que se involucran en los procesos organizacionales.