

CLADEA
Guide to
Responsible
Business
Education in
Latin America

Edited by **Mariella Olivos Rossini**

© 2016 Greenleaf Publishing Limited

Published by Greenleaf Publishing Limited
Salts Mill
Victoria Road
Saltaire
BD18 3LA
UK
www.greenleaf-publishing.com

Cover by Sadie Gornall-Jones.

All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted, in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise, without the prior permission in writing of the publishers.

British Library Cataloguing in Publication Data:

A catalogue record for this book is available from the British Library.

ISBN-13: 978-1-78353-335-0 [hardback]
ISBN-13: 978-1-78353-322-0 [PDF ebook]

Índice

Introducción	3
<i>Mariella Olivos Rossini, Coordinadora Ejecutiva, CLADEA</i>	
1 El diseño del proceso de enseñanza-aprendizaje (PEA) como pacto colectivo áulico	11
<i>Fernando Pesántez, Luis Tobar</i>	
2 Articulación entre las estrategias de gestión y las estrategias pedagógicas como apoyo a la investigación. Caso Departamento de Administración de Empresas de la Universidad Central. Línea: ¿Cómo organizan la investigación?	23
<i>Ivonne Tatiana Muñoz Martínez, Francisca Rojas Santoyo</i>	
3 Caso para la valoración de ética y responsabilidad social en los programa de maestría de la Universidad ICESI	36
<i>Enrique Ramírez R, Edgar Benítez, Pilar Acosta</i>	
4 Relación entre el mercado laboral y el Programa de Administración de Empresas de la VUAD en la ciudad de Bogotá.....	52
<i>Martha Cecilia Pachón, Diela Moreno Moreno</i>	
5 El compromiso de educar virtualmente en el área de negocios.....	65
<i>Ricardo Arderius Villanueva</i>	

6	La consolidación de los estudiantes como agentes de cambio por medio de PRME. El caso del emprendimiento social de la Universidad de Monterrey.....	75
	<i>Luis Portales</i>	
7	Transformaciones pedagógicas en las escuelas de negocios: Aprendizaje experiencial y de servicio para mejorar el compromiso frente a los Principios de Educación Responsable en la Administración. 87	
	<i>Ricardo Uribe, Juan Esteban Escalante, María Alejandra Gonzalez-Perez</i>	
8	Responsabilidad en la Educación de Negocios en las instituciones educativas de América Latina una visión desde Ecuador	100
	<i>Cristina Acuña Bermeo, Efraín Naranjo Borja</i>	
9	Aprendizaje y enseñanza de la responsabilidad social en la Universidad ESAN.....	112
	<i>Kety Jáuregui, Patricia Gallo</i>	
10	La reforma como un proceso de mejora responsable. Caso: Programa de administración de empresas	146
	<i>Uriel Bustamante Lozano, Juan Manuel Castaño Molano</i>	
11	Caso: Direccionamiento estratégico de la investigación. Programa de Administración de Empresas, Universidad de Cartagena. .	159
	<i>María Eugenia Navas Ríos, Emperatriz Londoño Aldana</i>	
12	Uso de simulación de negocios por computador como metodología de titulación	177
	<i>Gonzalo Guzmán Sanjinés, Diego Guzmán Nagel</i>	
13	Guía de CLADEA sobre Responsabilidad en la Educación de Negocios en América Latina. Caso: Universidad ESAN.....	195
	<i>Maritza Arbaiza Ríos, Andrea Sotil Chávez, Roberto Leo García</i>	

13

CLADEA Guide on Responsibility in Business Education in Latin America

Case: Esan University

Maritza Arbaiza Ríos¹ marbaiza@esan.edu.pe

Andrea Sotil Chávez² asotilc@esan.edu.pe

Roberto Leo García³ rleo@esan.edu.pe

Peru has a huge problem concerning solid waste, to the extent that the integrated management of this kind of waste is still a pending issue on the municipal authorities' agenda. ESAN University has seen exponential growth at an administrative, infrastructure and student population level. Therefore, there has been a higher number of people on the campus. In consequence, ESAN's environmental impact has greatly increased. Due to the growth in student and employee populations at ESAN University, the current research took on the challenge of integrating the university's community. This integration would be developed through initiatives and programs that would create environmental awareness across the entire university and later on, the country.

Keywords: ESAN University, waste disposal, environmental awareness, PET recycling, social responsibility

- 1 Member of the Sustainable Development Committee and Manager of General Services
- 2 Sustainable Development Assistant
- 3 Quality Management Assistant

Introduction/background

ESAN University is the first postgraduate academic institution in business administration created in the Spanish-speaking world. It was founded in July 1963 as the Business Administration School for Graduates—ESAN in its abbreviated Spanish form—under an agreement made by the American and Peruvian governments and was, for its first few years in operation, overseen by the Business Administration School of Stanford University in California.

ESAN University is a Peruvian, private nonprofit institution with international reach, and has academic and managerial autonomy. It offers different master's programs in Administration, 13 specialized master's, and nine undergraduate (majors) programs, as well as specialization programs for executives, investigators and consultants, and other professional and academic services.

ESAN sees itself as the institution that has contributed and still contributes greatly to the entrepreneurial development of the country; and, furthermore, it is recognized as an abundant source of entrepreneurial leaders at a national and international level.

From Business School to a University: The Transformation

ESAN was turned into a university on July 12, 2003 according to Law No. 28021. Nevertheless, it was five years later, in 2007, when ESAN University launched its first five undergraduate professional careers and in 2008 the first students arrived at the campus. In 2010, three other professional careers were launched and opened a year later: two psychology majors and one law major. Finally, in 2013, Environmental Management Engineering was launched and received its first students in 2014.

Ever since the Business School transformed into a university, ESAN has grown exponentially. It has built facilities and developed new areas with new staff in order to meet the demand for undergraduate programs. Furthermore, it has developed many different activities for the undergraduate programs that were unheard of when it was a business school. Such activities were dance, photography, acting and art workshops, and interfaculty games and events.

Challenge

Peru has a huge problem concerning solid waste, to the extent that the integrated management of this kind of waste is still a pending issue on the municipal authorities' agenda. For the most part of the country, waste is disposed of in large dumps without any previous treatment. As a matter of fact the generation of solid waste in Peru has increased by about 40% during the last 10 years due to sustainable eco-

conomic growth. What is more, only about 54% of the total solid waste of the country is located in a “controlled dump”. Furthermore, out of all of the controlled garbage dumps in Peru, about 50% of them are located in the capital city of Lima and the remaining 50% are located in the sierra (mountain region). This distribution is a reason to worry because it means that the controlled garbage landfills are only present in two out of Peru’s three main geological regions, meaning that there is no controlled garbage disposal or treatment infrastructure in the selva (rainforest region).

ESAN University has seen exponential growth at an administrative, infrastructure and student population level. Therefore, there has been a higher number of people on the campus. In consequence, ESAN’s environmental impact has greatly increased. This may be hard to see because ESAN is an education provider and does not necessarily create any waste derived from packaging or production processes. Nevertheless, when a student, teacher, visitor, or employee purchases an item, for example a bottle of soda at a vending machine, then consumes it, and finally throws the bottle away, that generates trash. Therefore, if there is a higher population on the campus, more trash is generated, and there is also a higher demand for electricity and water. For that reason, the higher number of people has increased the university’s carbon footprint.

What we did

Due to the exponential growth in student and employee populations at ESAN University, the challenge to integrate the university’s community was accepted. This integration would be made up of initiatives and programs that would create environmental awareness across the entire university and later on, the country.

Given that ESAN is an institution oriented toward business improvements, we concluded that it is not possible to build a successful company in an ill society. It is for this reason that ESAN University developed a department that is in charge of social and environmental projects.

In September 2013, ECOESAN was created; its motto is “Live Responsibly” and its objective is to encourage collaborators, professors, and students to participate in environmental management processes and initiatives—particularly ones involving sustainable development.

Due to the fact that there are plenty of green areas within the campus, ECOESAN aims to influence the university’s stakeholders to care for the environment and ensure society’s well-being.

ECOESAN’s social responsibility projects were held in the Uros Island and Virgen de la Candelaria Orphanages both located in Puno, Peru, and they include:

- social campaign to combat the impact of freezing temperatures on the rural population in Puno, Peru

- Christmas campaign
- school campaign.

Furthermore, the environmental responsibility agenda includes:

- the paper-recycling program
- the pet bottle recycling program
- the bottle-cap program, which allows handicapped people to obtain wheelchairs
- recycling of printer toners
- battery recycling
- campus reforestation.

It is important to note that the PET recycling program collected bottles in order to make synthetic blankets for the campaign to combat freezing temperatures in Puno.

What happened

ECOESAN's different sustainable development campaigns had varying results. The social responsibility campaigns showed that great amounts of synthetic PET blankets made from plastic bottles, clothing, toys, blankets, packaged food, etc. were donated to the rural community of the Uros and the Virgen de la Candelaria Orphanage in Puno. On the other hand, the environmental responsibility campaign managed to obtain:

- paper for recycling: 21,684 kg in 2014
- pet bottles for recycling: 1409 kg in 2014
- bottle caps for wheelchairs: 130 kg in 2014
- printer toners collected: 211 units
- batteries collected: 577 units
- campus reforestation:
 - 1 hectare of the colliding hill replanted with different species
 - installation of a drip-irrigation system
 - 380 lineal meters replanted with different species.

How we influenced senior colleagues, such as the dean/president

With the creation of ECOESAN as the entity in charge of sustainable development, including social responsibility, in ESAN University, the Sustainable Development Committee was created, and is responsible for:

- creating sustainable development politics
- evaluating sustainable development politics
- promoting sustainable development politics
- verifying the progress of sustainable development
- evaluating the sustainable development initiatives and/or programs.

The Sustainable Development Committee is comprised of administrative and academic authorities, such as directors, who come up with different ideas (based on the school's politics), initiatives, and programs regarding sustainable development. By being part of the Sustainable Development Committee, the senior staff become involved in the sustainable development tasks that are implemented at ESAN University.

The administrative authorities that comprise the Sustainable Development Committee are:

- general services management
- projects and infrastructure management
- press management
- marketing management

The academic authorities that comprise the committee are:

- academic vice-rector (vice-president)
- director of the institutional programs
- engineering faculty coordinator
- accreditation analyst.

What next?

After witnessing its success, the authorities (including those that comprise the Sustainable Development Committee) decided to make ECOESAN work with ESAN's other departments in order to accomplish sustainable growth.

First, ECOESAN will work alongside University Social Responsibility (a program developed by the undergraduate authorities) in order to include the undergraduate

students in the sustainable growth of their university. For example, there are different programs and projects, such as the campaign to combat freezing temperatures in Puno in which undergraduate students will be allowed to travel to the affected areas alongside ECOESAN's staff members and a chosen number of ESAN's administrative areas employees.

Second, ECOESAN will work alongside the Infrastructure Department to oversee the impact of the construction of new facilities inside the campus and investigate how they can be more eco-friendly—such as installing a rain-capture system to contribute to the water supply or LED lights for lower energy consumption. Additionally, ECOESAN and the Infrastructure Department will work to measure ESAN University's carbon footprint and manage ways to decrease it over a certain period of time.

Moreover, apart from working together with other areas within the organization, ECOESAN will continue its labor in order to make ESAN greener. Campus reforestation is a continuous effort in which new obstacles constantly arise. For example, to attend the water demand of the plants that use the drip-irrigation system, a study is being conducted by installing a series of mist-capturing nets along the top of the hillside area found within the campus area. Furthermore, ECOESAN will conduct benchmarking against other education institutions' approaches to sustainable development and how those could be applied to ESAN.

Additionally, ECOESAN plans to improve the Sustainable Development Committee over a set period of time. With these constant redevelopments, more people from different areas, including both academic and administrative authorities, will be involved in the sustainable development efforts.

13

Guía de CLADEA sobre Responsabilidad en la Educación de Negocios en América Latina

Caso: Universidad ESAN

Maritza Arbaiza Ríos¹ marbaiza@esan.edu.pe

Andrea Sotil Chávez² asotilc@esan.edu.pe

Roberto Leo García³ rleo@esan.edu.pe

El Perú tiene un gran problema con relación a la gestión de residuos sólidos, en cierta medida este sigue siendo un tema pendiente en la agenda de las autoridades municipales. La Universidad ESAN ha visto un crecimiento exponencial a nivel de infraestructura y población estudiantil administrativa. Por este motivo, ha habido un mayor número de personas en el campus. En consecuencia, el impacto ambiental en ESAN ha aumentado considerablemente. Con motivo del crecimiento de la población estudiantil y de empleados en la Universidad ESAN, la investigación actual asumió el reto de integrar a la comunidad universitaria. Esta integración se desarrolló a través de iniciativas y programas que crearían conciencia ambiental por toda la universidad y posteriormente, en el país.

Palabras clave: Universidad ESAN, eliminación de residuos, conciencia ambiental, reciclaje PET, responsabilidad social

- 1 Miembro del Comité de Desarrollo Sostenible de ECOESAN y el gerente de servicios generales
- 2 Asistente de Desarrollo Sostenible
- 3 Asistente de Gestión de la Calidad

Introducción/historia

La Universidad ESAN es la primera institución académica de posgrado en administración creada en el mundo de habla hispana. Fue fundada en julio de 1963 como Escuela de Administración de Negocios para Graduados – ESAN, bajo un convenio entre los gobiernos del Perú y Estados Unidos y encargada a la Escuela de Administración de Negocios de la Universidad de Stanford, California.

Es una institución peruana, privada, de alcance internacional y sin fines de lucro, con autonomía académica y de gestión, que ofrece maestrías en administración, trece maestrías especializadas, nueve carreras profesionales en el nivel de pregrado, así como programas de especialización para ejecutivos, investigación, consultoría y otros servicios académicos y profesionales.

ESAN se constituye como la institución que más ha contribuido y sigue contribuyendo con el desarrollo empresarial del país y, además, es reconocida como cantera de los líderes empresariales, tanto a nivel nacional como internacional.

De escuela de negocios a universidad: la transformación

ESAN fue transformada en universidad el 12 de julio de 2003 según la Ley N° 28021. Sin embargo, fue cinco años más tarde, en el 2008, que la Universidad ESAN lanzó sus cinco primeras carreras profesionales a nivel de pregrado y en ese mismo año los primeros estudiantes arribaron al campus. En el año 2011 fueron lanzadas las siguientes tres carreras abriendo las ramas de psicología y derecho en la Universidad. Finalmente, en el año 2014, se lanzó la carrera de Ingeniería en Gestión Ambiental. Fue así que el número de alumnos en el campus se multiplicó por diez lo que obligó a la construcción de un nuevo pabellón y mejoramiento de redes de comunicación interna. Asimismo, se crearon programas de con actividades extra curriculares no muy conocidas cuando era solo una escuela de negocios, tales como: Talleres de arte, fotografía, actuación, danzas y juegos inter facultades.

El reto

El Perú tiene un problema con relación a la gestión de residuos sólidos, en cierta medida este sigue siendo un tema pendiente en la agenda de las autoridades municipales. En la mayor parte del país los residuos se eliminan en grandes vertederos sin ningún tratamiento previo.

La generación de residuos sólidos en el Perú se ha incrementado en un 40% durante los últimos 10 años debido a un crecimiento económico sostenible. Además solo alrededor del 54% del total de los residuos sólidos del país se encuentra en un “vertedero controlado”. Fuera de todos los vertederos controlados en el Perú, alrededor del 50% de ellos se encuentran en la capital, Lima, y el 50% restante se encuentran en la sierra. Esta distribución es una razón para preocuparse porque eso significa que los vertederos de basura controlados solo están presentes en dos de cada tres principales regiones geológicas del Perú, es decir, no hay ninguna disposición o infraestructura de tratamiento controlado en la selva.

Universidad ESAN ha visto un crecimiento exponencial a nivel de infraestructura y población estudiantil administrativa, por lo que la afluencia de personas en el campus ha incrementado. En consecuencia, el impacto ambiental en ESAN ha aumentado considerablemente. Esto puede ser difícil de ver porque ESAN es una institución educativa y no crea necesariamente los residuos derivados de los procesos de envasado o de producción. Sin embargo, cuando un estudiante, maestro, visitante o empleado compra un artículo, por ejemplo una botella de refresco en una máquina expendedora, él o ella lo consumen, y desecha la botella, generando basura. Por lo tanto, si hay una población superior dentro del campus, se genera más basura. Por otro lado, también existe una mayor demanda de electricidad y agua debido a la mayor afluencia de personas aumentando así la huella de carbono de la universidad.

¿Qué se hizo?

Debido al crecimiento exponencial de la población estudiantil y de los empleados de la Universidad ESAN, se aceptó el reto de integrar a la comunidad universitaria. Esta integración consta de iniciativas y programas que crearán una conciencia ambiental y sostenible en toda la población de la Universidad y más tarde, del país.

Como escuela orientada a la mejora de negocios, se llega a la conclusión de que no se puede construir una empresa exitosa en una sociedad enferma. Es por esta razón que la universidad ESAN cuenta con un área a cargo de los proyectos de apoyo social y ambiental.

En septiembre de 2013 fue creado ECOESAN, siendo su lema “Viva Responsablemente” y su objetivo es guiar a los colaboradores, profesores y estudiantes a participar en los procesos de gestión ambiental, iniciativas, y sobre todo los que implica el desarrollo sostenible.

Debido a la gran cantidad de zonas verdes dentro del campus, ECOESAN desea influir en las partes interesadas de la universidad para cuidar dicho medio ambiente y garantizar el bienestar de la sociedad.

Los proyectos de Responsabilidad Social de ECOESAN, se llevaron a cabo en la isla de Los Uros y la Aldea infantil Virgen de la Candelaria, ambos ubicados en la provincia de Puno, Perú. Las campañas desarrolladas fueron:

- Campaña contra el friaje y su impacto en la población rural en Puno, Perú.
- Campaña Navideña.
- Campaña Escolar.

Asimismo, el agenda de responsabilidad ambiental incluye:

- El Programa de Reciclado de Papel.
- El Programa de Reciclaje de botellas PET.
- El Programa de recolección de tapas de botella, que permite reunir fondos para obtener aparatos ortopédicos y así donarlos a gente con discapacidad.
- Recolección de toners de impresora para reciclar con los programas de HP partners y Xerox.
- Reciclaje de pilas y baterías.
- Reforestación del perímetro del campus.

Es importante señalar que el programa de reciclaje de botellas de plástico PET, tiene como fin hacer mantas de dicho material reciclado para la Campaña contra el friaje en Puno.

¿Qué pasó?

En las campañas de ECOESAN por el desarrollo sostenible se han obtenido diversos resultados. Las campañas de responsabilidad social mostraron que grandes cantidades de mantas sintéticas hechas de botellas de plástico, ropa, juguetes, alimentos envasados, etc. fueron donados por la comunidad rural de los Uros y a la Aldea infantil Virgen de la Candelaria en Puno. Por otro lado, la campaña de responsabilidad ambiental logró obtener durante el 2014:

- Papel reciclado: 21684 kg
- Botellas de plástico PET recicladas: 1409 kg
- Toners recolectados: 211 unidades
- Pilas y baterías recolectadas: 577 unidades
- Reforestación del campus y áreas verdes:
 - 1 hectárea del cerro aledaño fue tratada y enverdecida con diferentes especies.

- Instalación del sistema de riego por goteo.
- 380 metros lineales fueron replantados con diferentes especies.

¿Cómo influenciamos en la alta dirección?

En la Universidad ESAN existe un Comité de Desarrollo Sostenible responsable de:

- Crear políticas de Desarrollo Sostenible.
- Evaluar políticas de Desarrollo Sostenible.
- Promover políticas de Desarrollo Sostenible.
- Verificar el progreso de las políticas de Desarrollo Sostenible.
- Evaluar iniciativas y/o programas de Desarrollo Sostenible presentados.

El Comité de Desarrollo Sostenible está conformado por autoridades administrativas y académicas que aportan diversas ideas a las políticas que son implementadas y diferentes puntos de vista a las iniciativas y/o programas que serán evaluados. Al formar parte del mencionado comité, las autoridades se involucran en las tareas de desarrollo sostenible que se ejecutan en la Universidad ESAN.

Las autoridades administrativas que forman parte del mencionado Comité son:

- Jefatura de Servicios Generales.
- Jefatura de Proyectos e Infraestructura.
- Jefatura de Prensa.
- Jefatura de Marketing Pregrado.

Las autoridades académicas que forman parte del mencionado Comité son:

- Vicerrector Académico.
- Director del DPI (Dirección de Programas Institucionales).
- Coordinador de la Facultad de Ingeniería.
- Analista de Acreditación.

¿Qué sigue?

Después de presenciar el éxito de las campañas, las autoridades (incluidos los que conforman el Comité de Desarrollo Sostenible) decidieron hacer un trabajo con-

junto con ECOESAN y áreas de la Universidad Esan con el fin de lograr un crecimiento sostenible.

ECOESAN trabajará junto al Programa de Responsabilidad Social Universitaria (un programa desarrollado por las autoridades de pre grado) con el fin de incluir a los estudiantes de pregrado en el crecimiento sostenible de su universidad. El programa de RSU y los de ECOESAN, como la Campaña para combatir las bajas temperaturas en Puno, permitirá a los estudiantes de pregrado viajar a las zonas afectadas, junto con los miembros del personal de ECOESAN y un número seleccionado de empleados de las áreas administrativas de la universidad.

ECOESAN trabajará junto con el Departamento de Infraestructura, con la finalidad de medir el impacto de la construcción de nuevas instalaciones dentro del campus y la forma en que estas pueden ser más ecológicas. Tales como la instalación de un sistema de captura de la lluvia para el suministro de agua o las luces LED para el bajo consumo de energía. Además, ECOESAN y el Departamento de Infraestructura trabajarán para medir la huella de carbono de la Universidad ESAN y además gestionar maneras de disminuirlo durante ciertos períodos de tiempo.

Por otra parte, además del trabajo conjunto con otras áreas dentro de la organización, ECOESAN continuará su trabajo con el fin de hacer más verde ESAN. La reforestación del campus es un esfuerzo continuo en el que surgen nuevos obstáculos. Por ejemplo, para atender la demanda de agua de las plantas que utilizan el sistema de riego por goteo, un estudio se llevará a cabo con el fin de instalar una serie de redes que capturan la humedad de la niebla y se colocarán en el cerro aleñaño. Asimismo, ECOESAN llevará a cabo la evaluación comparativa de otros enfoques educativos en distintas instituciones sobre el desarrollo sostenible y cómo las podrían aplicar a la realidad de ESAN.

Además, ECOESAN planea renovar el comité de desarrollo sostenible periódicamente. Con estas renovaciones constantes, más personas de diferentes áreas, tanto administrativas como académicas, estarán involucradas en los esfuerzos para un desarrollo sostenible.