

CLADEA
Guide to
Responsible
Business
Education in
Latin America

Edited by **Mariella Olivos Rossini**

© 2016 Greenleaf Publishing Limited

Published by Greenleaf Publishing Limited
Salts Mill
Victoria Road
Saltaire
BD18 3LA
UK
www.greenleaf-publishing.com

Cover by Sadie Gornall-Jones.

All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted, in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise, without the prior permission in writing of the publishers.

British Library Cataloguing in Publication Data:

A catalogue record for this book is available from the British Library.

ISBN-13: 978-1-78353-335-0 [hardback]
ISBN-13: 978-1-78353-322-0 [PDF ebook]

Índice

Introducción	3
<i>Mariella Olivos Rossini, Coordinadora Ejecutiva, CLADEA</i>	
1 El diseño del proceso de enseñanza-aprendizaje (PEA) como pacto colectivo áulico	11
<i>Fernando Pesántez, Luis Tobar</i>	
2 Articulación entre las estrategias de gestión y las estrategias pedagógicas como apoyo a la investigación. Caso Departamento de Administración de Empresas de la Universidad Central. Línea: ¿Cómo organizan la investigación?	23
<i>Ivonne Tatiana Muñoz Martínez, Francisca Rojas Santoyo</i>	
3 Caso para la valoración de ética y responsabilidad social en los programa de maestría de la Universidad ICESI	36
<i>Enrique Ramírez R, Edgar Benítez, Pilar Acosta</i>	
4 Relación entre el mercado laboral y el Programa de Administración de Empresas de la VUAD en la ciudad de Bogotá.....	52
<i>Martha Cecilia Pachón, Diela Moreno Moreno</i>	
5 El compromiso de educar virtualmente en el área de negocios.....	65
<i>Ricardo Arderius Villanueva</i>	

- 6** La consolidación de los estudiantes como agentes de cambio por medio de PRME. El caso del emprendimiento social de la Universidad de Monterrey..... 75
Luis Portales
- 7** Transformaciones pedagógicas en las escuelas de negocios: Aprendizaje experiencial y de servicio para mejorar el compromiso frente a los Principios de Educación Responsable en la Administración. 87
Ricardo Uribe, Juan Esteban Escalante, María Alejandra Gonzalez-Perez
- 8** Responsabilidad en la Educación de Negocios en las instituciones educativas de América Latina una visión desde Ecuador100
Cristina Acuña Bermeo, Efraín Naranjo Borja
- 9** Aprendizaje y enseñanza de la responsabilidad social en la Universidad ESAN.....112
Kety Jáuregui, Patricia Gallo
- 10** La reforma como un proceso de mejora responsable. Caso: Programa de administración de empresas146
Uriel Bustamante Lozano, Juan Manuel Castaño Molano
- 11** Caso: Direccionamiento estratégico de la investigación. Programa de Administración de Empresas, Universidad de Cartagena. .159
María Eugenia Navas Ríos, Emperatriz Londoño Aldana
- 12** Uso de simulación de negocios por computador como metodología de titulación177
Gonzalo Guzmán Sanjinés, Diego Guzmán Nagel
- 13** Guía de CLADEA sobre Responsabilidad en la Educación de Negocios en América Latina. Caso: Universidad ESAN.....195
Maritza Arbaiza Ríos, Andrea Sotil Chávez, Roberto Leo García

1

El diseño del proceso de enseñanza-aprendizaje (PEA) como pacto colectivo áulico

Fernando Pesántez fpesantez@ups.edu.ec¹

Luis Tobar² ltobar@ups.edu.ec

Grupo de Investigación de Investigación en Inteligencia Artificial y Tecnologías de Asistencia GI-IATA.
Universidad Politécnica Salesiana, Cuenca – Ecuador

Un proceso de enseñanza-aprendizaje (PEA) como pacto colectivo áulico se basa en la sustitución de roles tradicionales donde estudiantes asumen con normalidad el ejercicio de ayudantes de cátedra entre sus pares de aula; los docentes gestan situaciones problemáticas, hay una supremacía de la evaluación formativa respecto de la sumativa, se enfoca el PEA a la valoración de logros de aprendizaje en correspondencia con los niveles cognoscitivos y la didáctica se refuerza únicamente desde estímulos positivos, por tanto, no existen pérdidas de año sino únicamente promociones. En este sentido el PEA es representado por una espiral no-coplanar que busca constantemente los tercios excluidos en el habitual concepto de unidimensionalidad del aprendizaje. Se trata pues de una prueba piloto que se está desarrollando en la carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Salesiana Sede Cuenca.

Palabras clave: enseñanza, aprendizaje, evaluación, currículo

- 1 Licenciado en Ciencias de la Educación, Magíster en Docencia Universitaria, PhD en Ciencias de la Educación, docente de la UPS, actual Vicerrector Docente.
- 2 Economista, Magister en Economía, PhD en Integración y Desarrollo Económico, docente de la UPS, actual Vicerrector General.

Introducción

El proyecto se desarrolla en la Universidad Politécnica Salesiana del Ecuador (UPS), entidad que fue creada el 5 de agosto de 1994. En su Estatuto, declara ser “de inspiración cristiana con carácter católico e índole salesiana; que promueve el desarrollo de la persona y el patrimonio cultural y educativo en la sociedad, mediante la docencia, la investigación, la vinculación con la sociedad, la gestión administrativa universitaria...La UPS opta por una propuesta educativa liberadora centrada en el ser humano y su aprendizaje. Esta propuesta se caracteriza por ser comprensiva, constructiva-dinámica, contextual e innovadora, fundamentada en el análisis de la realidad y en la construcción del conocimiento para alcanzar el desarrollo de capacidades, habilidades y destrezas” (UPS, 2011). Institución de carácter particular cofinanciada por el Estado ecuatoriano, cuyos recursos van dirigidos exclusivamente a becas a los estudiantes de acuerdo a su situación económica.

La UPS se encuentra acreditada con el Consejo de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior del Ecuador. Su sede matriz se encuentra ubicada en la ciudad de Cuenca, con extensiones en Quito y Guayaquil; cuenta con cerca de 24.000 estudiantes ubicados mayoritariamente en los quintiles poblacionales 2 y 3, distribuidos en las 23 carreras de grado según nivel CINE 2011.

Sin embargo de su carácter de Politécnica cuenta con un número importante de estudiantes de las áreas de Administración y Contabilidad. La experiencia del PEA como pacto colectivo único se desarrolla en el paralelo I del primer ciclo de Contabilidad y Auditoría, concretamente con la asignatura de Matemáticas Aplicada I. Una de las preocupaciones que se ha convertido en uno de los principales desafíos institucionales se encuentra en reducir los niveles de deserción estudiantil.

El problema y sus desafíos

La preocupación por el aprendizaje efectivo de las ciencias no es exclusivo de la educación superior. En todos los niveles educacionales existe común interés y por lo general se lo relaciona con otro factor la “calidad”. Por este motivo, “un sistema educativo de calidad es aquel que “logra que la más alta proporción posible de destinatarios —definidos en términos de grupos de edad u otra forma— acceda a la escuela, permanezca en ella hasta el final del trayecto previsto y egrese alcanzando los objetivos de aprendizaje” (Martínez, 2011).

En este sentido está presente el reto de vencer los altos índices de deserción y repitencia que mantiene la educación superior en los mejores indicadores de retención. Himmel (2002) aclara que “en promedio, al menos la mitad de los alumnos que ingresan a la educación postsecundaria abandonan sus estudios antes de lograr el título profesional o grado académico. La mayor proporción de esta cifra corresponde a la deserción que se produce durante el primer año”, atribuye el

fenómeno a varios aspectos entre ellos el sociológico, Spady (1970) valora que la deserción es el resultado de la falta de integración del estudiante con su contexto educativo, por tanto, se requiere apoyar la integración social de este con su grupo áulico con fines de revertir el fenómeno.

La integración entre la realidad individual del estudiante y la de su contexto áulico provocó que fuera la materia de matemática la escogida para dicho fin, pues como menciona Bunge (1959), “la lógica y la matemática establecen contacto con la realidad a través del puente del lenguaje, tanto ordinario como científico”. La valoración de la experiencia se cifró, en consonancia, no solo en términos de saber matemático sino en narrativas propias de cada persona. Curiosamente el mecanismo de integración es también el de mayor afectación a nivel de deserción en la educación superior, en especial en las carreras que mantienen a la matemática como ciencia básica necesaria.

Descripción de la situación actual

Los niveles de repitencia y deserción en la UPS son elevados conforme se desprenden de la tabla 1 que recoge los porcentajes promedio de los últimos cinco períodos académicos en todos los ciclos, en donde se ha mantenido la tendencia.

Tabla 1

SEDE	CUENCA	QUITO	GUAYAQUIL	TOTAL UPS
REPITENCIA	21,60%	26,74%	27,38%	25,70%
DESCERCIÓN	14,33%	12,16%	18,18%	14,46%

Fuente: Secretaría Técnica de Estadísticas de la UPS
Elaborador por: los autores

Sin embargo el problema mayor se refleja en el primer nivel cuyos datos se presentan a continuación:

Tabla 2

SEDE	CUENCA	QUITO	GUAYAQUIL	TOTAL UPS
REPITENCIA	25,89%	32,07%	31,58%	30,37%
DESCERCIÓN	28,88%	22,91%	31,94%	27,78%

Fuente: Secretaría Técnica de Estadísticas de la UPS
Elaborador por: los autores

Como podemos observar los indicadores son mucho más preocupantes que los recogidos del total de estudiantes del primero al último ciclo³ El problema se agudiza en los estudiantes que ingresan por primera vez en la institución, y más concretamente en las matemáticas.

Ante esta problemática se realizaron estudios que nos permitieron conocer las principales causas de estas elevadas tasas; cuyos resultados preliminares nos llevan a detectar que los estudiantes no cuentan con las competencias necesarias debido a una formación no adecuada a nivel secundario. El sistema de evaluación de nuestros docentes se entiende como “La evaluación constituye un proceso dinámico, permanente y sistemático que debe permitir valorar al estudiante de manera integral. El propósito del estudio fue verificar las competencias adquiridas en un período académico, regular el desarrollo de las acciones académicas, reformular los objetivos, superar los aspectos necesarios y optimizar lo positivo...” (UPS, 2011), y otras de tipo económico.

Lecciones aprendidas

Ante la problemática planteada se diseñó el proyecto que como pacto colectivo áulico rompe el esquema unidimensional, docente-estudiante, en el PEA; en tal sentido le otorga al propio alumno el rol de aprendiz, pero también de enseñante. Una evaluación inicial permite al docente ubicar los diferentes niveles de logro de aprendizaje y en base a ellos se promueve una lógica de acompañamiento del que más sabe respecto de su par académico, así el joven se prepara en la enseñanza de un aprendizaje con fines de consolidación y su par se ve favorecido con un nuevo logro.

En la misma cátedra existe no un docente con x estudiantes, sino un docente con x ayudantes de cátedra, donde todos tienen compromiso con el saber del otro, en pro de niveles superiores al conocimiento. Entiéndase que el concepto de aprobación disciplinar está garantizado, pues si partimos que hasta ahora al estudiante se le promocionaba por el conocimiento adquirido en la disciplina. En nuestro caso éste se encuentra asegurado, mediante los recursos didácticos de que dispone la institución, sea sus bibliotecas, ambientes virtuales, incluso en el saber de sus catedráticos y ayudantes de cátedra.

El docente es promotor de situaciones problémicas que permitan al conocimiento aprehendido por el estudiante evolucionar en términos de comprensión, análisis, síntesis, evaluación. El aula está dispuesta con espacios para que el alumno ubique su conocimiento básico, y desde intercambio de saberes con sus pares provoca novedosas respuestas a la problemática trazada, incluso la linealidad de la

3 De acuerdo a su titulación y malla curricular las carreras tienen una duración de ocho, nueve y diez ciclos de un semestre cada uno.

respuesta se rompe, pues una situación ideal puede ser —dada la respuesta ubicar los posibles enunciados, métodos, cálculos. Son los tercios excluidos, es decir, las respuestas sui generis las más deseables.

A continuación los resultados del piloto donde se puede apreciar el impacto positivo de la propuesta:

Tabla 3

Estudiantes matriculados	36	%
Aprobados	26	72%
No aprobados	5	14%
Retirados	5	14%

Fuente: Docente que aplicó el piloto
Elaborador por: los autores

Planes a futuro

Se espera consolidar una lógica de evaluación efectiva en otras cátedras y mostrar que el aprendizaje en su concepción tradicional del saber por el saber está superado, y que la verdad científica solo se consolida en la medida que alguien piensa, actúa y resuelve de manera diferente, que no existe en concepto “el error en el proceso” sino “la exclusión lógica” que favorece por el contrario la argumentación, la capacidad crítica y nos lleva a mejorar los niveles de cognición.

La lógica del pacto colectivo áulico debe en el futuro marcar también la configuración de nuevas didácticas y procesos de innovación educativa para superar el concepto de una docencia diferenciadora y certificadora de personas, en este caso el pacto áulico es grupal. En cuanto a estudiantes, la promoción educativa se da por la capacidad que tiene el estudiante de aprender y enseñar competencias inseparables en la acción laboral donde igualmente se maneja el escenario colectivo.

El pacto colectivo de aula también requiere de la sistematización de lo aprendido a través de narrativas. A través de ellas el alumno consolida desde la reflexión lo importante de acompañar a los demás, y que el aprendizaje aunque como proceso sea individual en su gestación es colectivo, pasando así a ser el PEA un proceso de consolidación grupal, que lo prepara para el verdadero ámbito profesional.

En cuanto a los maestros, un pacto colectivo a nivel de generación de claustros docentes que aglutinados alrededor de una misma disciplina generen sus propias didácticas, como la referenciada en este artículo como evaluación efectiva para el aprendizaje a la que indispensablemente se suman procesos de formación pedagógico y metodológico. También, la incorporación de materiales y tecnologías de información y comunicación en el PEA, la promoción de procesos de I+D como

aspectos normales o regulares del PEA, la comunicación efectiva entre actores, entre otras denominadas por la UPS como líneas de innovación educativa.

Bibliografía

- Bunge, M. (1959). *La ciencia. Su método y su filosofía*. Retrieved 15 de marzo de 2016 from <http://www.cma-lifelonglearning.org/III/?p=1925>
- Colciencias. (01 de Abril de 2016). *Plataforma ScienTI — Colombia*. From <http://www.colciencias.gov.co/scienti>
- Escuela Politécnica Nacional. (1 de Abril de 2016). *Reseña Histórica: Escuela Politécnica Nacional*. From Escuela Politécnica Nacional: <http://www.epn.edu.ec/institucion/sintesis-historica/>
- Himmel, E. (2002). *Modelos de análisis para la deserción estudiantil en la educación superior. Calidad de la educación*. Colombia.
- Martínez, F. (2011). *Antecedentes, nociones básicas y metodología para su elaboración*. OEI-CAEU/UNESCO.
- RedColsi. (01 de Abril de 2016). *Fundación Red Colombiana de Semilleros de Investigación RedCOLSI*. From <http://fundacionredcolsi.org/web/>
- Spady, W. (1970). *Dropouts from higher education: An interdisciplinary review and synthesis*. Universidad Central. (2015). *Acuerdo 06 — Política de Investigación, Innovación y Creación*. Bogotá.
- Universidad Central. (2015). *Documento de Investigación en Administración de Empresas*. Bogotá.
- Universidad Central. (2013). *Proyecto Educativo Institucional (PEI)*. Bogotá.
- UPS. (2011). *Currículo Institucional de Grado*. Cuenca: Aprobado en Consejo Superior con resolución N. 093-05-2010-09-15.
- UPS. (2011). *Estatuto*. Cuenca: UPS.
- UPS. (2009). *VII Encuentro de Planificación y Organización Universitaria*. Quito: UPS.